

Obchodné podmienky

obchodná spoločnosť EUROBEN, s.r.o., so sídlom Hřbitovní 696/3, 415 01 Teplice, IČO: 250 36 394, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ústí nad Labem, oddiel C, vložka č. 13815, (ďalej len „predávajúci“) pre predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na internetovej adrese www.happydog.cz

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) predávajúceho upravujú v zmysle ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti a/alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatváraanej medzi predávajúcim a inou fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na internetovej adrese www.happydog.cz, a to prostredníctvom webového rozhrania (ďalej len „webové rozhranie e-shopu“) a výlučne na území Českej republiky.

1.2. Obchodné podmienky ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní webovej stránky predávajúceho umiestnenej na adrese www.happydog.cz (ďalej len „webová stránka“) a ďalšie súvisiace právne vzťahy.

1.3. Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ. Spotrebiteľom je každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak koná. Podnikateľom sa rozumie osoba uvedená v ust. § 420 a 421 Občianskeho zákonníka. Obchodné podmienky v častiach upravujúcich spotrebiteľské práva sa nevzťahujú na prípady, keď osoba, ktorá má v úmysle kúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou alebo osobou, ktorá koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania, prípadne osobou, ktorá koná na účet podnikateľa. Za podnikateľa sa na účely obchodných podmienok rozumie ten, kto koná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak kupujúci uvedie v objednávke svoje identifikačné číslo, berie na vedomie, že sa na neho vzťahujú pravidlá uvedené v obchodných podmienkach pre podnikateľov.

1.4. Ustanovenia odlišné od obchodných podmienok je možné dohodnúť v kúpnej zmluve. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

1.5. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v českom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť v českom jazyku.

1.6. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci v primeranom rozsahu meniť alebo dopĺňať, tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok. Zmenu obchodných podmienok predávajúci oznámi kupujúcemu zverejnením na webových stránkach alebo iným vhodným spôsobom najmenej 14 dní pred navrhovaným dňom účinnosti s tým, že kupujúci (ak sa na neho, resp. na ním uzatvorenú kúpnu zmluvu vzťahuje zmena obchodných podmienok) je oprávnený v uvedenej lehote (t. j. pred nadobudnutím účinnosti zmeny) zmenu obchodných podmienok odmietnuť a záväzok z tohto dôvodu vypovedať. Ak kupujúci písomne neoznámi nesúhlas s navrhovanou zmenou pred dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok, platí, že navrhovanú zmenu obchodných podmienok prijal. To isté platí, ak s obchodnými podmienkami vysloví súhlas podaním objednávky podľa čl. 3.4. týchto obchodných podmienok alebo svojím prihlásením do používateľského účtu, ak je zriadený (pozri nižšie).

2. POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

2.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho používateľského rozhrania. Zo svojho používateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len „používateľský účet“). V prípade, že to webové rozhranie e-shopu umožňuje, môže kupujúci objednávať tovar aj bez registrácie. So zriadením používateľského účtu môže byť spojené právo kupujúceho, ktorý vykoná objednávku po prihlásení do svojho používateľského účtu, na poskytnutie zľavy z ceny tovaru, a to spôsobom a v rozsahu opísanom v čl. 4 týchto obchodných podmienok.

2.2. Na účely registrácie kupujúceho na webovej stránke, jej používania kupujúcim a ďalej na účely objednania tovaru a uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu v rozsahu požadovanom predávajúcim správne, úplné a pravdivé údaje týkajúce sa kupujúceho, ktoré podľa svojej povahy môžu byť osobnými údajmi kupujúceho. Údaje uvedené kupujúcim v používateľskom účte a pri objednávaní tovaru považuje predávajúci za správne. Zmenu údajov poskytovaných kupujúcim je kupujúci povinný bezodkladne po ich zmene oznámiť predávajúcemu. Predávajúci nezodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú kupujúcemu alebo tretej osobe v dôsledku porušenia povinností kupujúceho podľa tohto článku 2.2 obchodných podmienok.

2.3. Oprávnený prístup k používateľskému účtu je možný iba po zadaní používateľského mena a hesla kupujúceho na webovej stránke. Kupujúci je povinný zachovávať svoje používateľské meno a heslo v tajnosti a neposkytnúť ich žiadnej osobe a berie na vedomie, že predávajúci nezodpovedá za akúkoľvek neoprávnený prístup do používateľského účtu ani za akúkoľvek škodu vzniknutú v súvislosti s neoprávneným prístupom do používateľského účtu kupujúceho.

2.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám.

2.5. Predávajúci môže zrušiť používateľský účet najmä v prípade, keď kupujúci svoj používateľský účet dlhšie ako 1 rok nevyužíva, alebo v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).

2.6. Kupujúci berie na vedomie, že používateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, prípadne nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

3.1. Webové rozhranie e-shopu obsahuje zoznam tovaru ponúkaného predávajúcim na predaj vrátane uvedenia cien jednotlivého ponúkaného tovaru. Ceny ponúkaného tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov, s výnimkou nákladov spojených s dopravou a odoslaním. Ponuka predaja tovaru a ceny tohto tovaru zostávajú v platnosti po dobu, keď sú zobrazované vo webovom rozhraní e-shopu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok. Akákoľvek prezentácia tovaru v internetovom obchode predávajúceho má informatívny charakter a nepredstavuje ponuku na uzavretie kúpnej zmluvy ani návrh na dodanie tovaru v zmysle ust. § 1732 Občianskeho zákonníka. Všetky ponuky predaja tovaru v internetovom obchode predávajúceho (vrátane prípadne uvedenej orientačnej obvyklej doby dodania alebo odoslania tovaru) sú nezáväzná a predávajúci nie je nijako povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom prezentovaného tovaru.

3.2. Webové rozhranie e-shopu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Českej republiky.

3.3. Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní e-shopu, najmä informácie o: kupujúcom požadované predávajúcim; kupujúcim objednávanom tovare (objednávaný

tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania e-shopu); kupujúcim zvolenom spôsobom úhrady kúpnej ceny tovaru; údajoch o požadovanom spôsobe doručenia objednaného tovaru; a v objednávke bude vždy uvedená informácia o celkovej cene kupovaného tovaru a nákladoch spojených s jeho dodaním a odkaz na tieto všeobecné podmienky (ďalej spoločne len „objednávka“).

3.4. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „OBJEDNÁVKA ZAVÄZUJÚCA K PLATBE“. Pred odoslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré vložil do objednávkového formulára, a oboznámiť sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a ich neoddeliteľnými súčasťami, ktorými sú ich prílohy „Reklamačný poriadok“, „Spôsob prepravy a platby“ a „Ochrana osobných údajov“, a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom ku dňu odoslania objednávky.

3.5. Kupujúci vyhlasuje, že údaje uvedené v objednávke sú správne, úplné a pravdivé. Predávajúci bezodkladne po prijatí objednávky potvrdí kupujúcemu elektronickou poštou prijatie objednávky na ďalšie spracovanie, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v používateľskom rozhraní alebo v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“), zaslaním dokumentu nazvaného „Objednávka č. xxxxx“, ktorého prílohou budú všeobecné obchodné podmienky predávajúceho.

3.6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne alebo telefonicky).

3.7. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy nedochádza odoslaním objednávky kupujúcim predávajúcemu. Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je uzatvorená až okamihom: a) doručenia informácie o prijatí (akceptácii) objednávky zo strany predávajúceho kupujúcemu. Prijatie (akceptáciu) objednávky kupujúceho potvrdí predávajúci kupujúcemu zaslaním dokumentu nazvaného „Objednávka č. xxxxx je vybavená“ (+ FAKTÚRA v prílohe v prípade platby vopred) alebo dokumentu nazvaného „Objednávka č. xxxxx sa spracúva“, v prípade osobného odberu, na elektronickú adresu kupujúceho. Kópiu obchodných podmienok dostane kupujúci aj ako prílohu dokumentu „Objednávka č. xxxxx je vybavená“ na elektronickú adresu kupujúceho, ak ju už nedostal skôr. Uzatvorenie kúpnej zmluvy bez dojednanja všetkých jej náležitostí stanovených Občianskym zákonníkom je v zmysle ustanovenia § 1726 Občianskeho zákonníka vylúčené. Predávajúci ďalej v súlade s ustanovením § 1740 ods. 3 Občianskeho zákonníka vylučuje prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou.

3.8. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, keď je predmetom kúpy motorové alebo elektrické vozidlo, nie je možné uzatvoriť kúpnu zmluvu dištančným spôsobom. Za okamih uzatvorenia kúpnej zmluvy sa v takom prípade považuje podpis odovzdávacieho protokolu kupujúcim na prevádzke predávajúceho.

3.9. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu najmä s osobami, ktoré podstatným spôsobom porušili svoje povinnosti voči predávajúcemu.

3.10. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory) si hradí kupujúci sám.

3.11. Kupujúci berie na vedomie, že dostupnosť tovaru prezentovaného v internetovom obchode predávajúceho je viazaná na skladové zásoby a predávajúci teda dostupnosť tovaru negarantuje. V prípade, že si kupujúci objedná tovar, ktorý nie je u predávajúceho dostupný, predávajúci zašle kupujúcemu elektronickou poštou správu o nedostupnosti tovaru. Odoslaním e-mailovej správy predávajúceho kupujúcemu podľa predchádzajúcej vety zaniká záväznosť objednávky v rozsahu nedostupného tovaru; v ostatných častiach zostáva objednávka nedotknutá.

3.12. Uzatvorená zmluva je uložená u predávajúceho a kupujúci k nej po jej uzatvorení nemá prístup. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho na zaslanie informácie o prijatí (akceptácii) objednávky nazvanej „Objednávka č. xxxxx je vybavená“ podľa nasledujúceho ustanovenia obchodných podmienok.

3.13. Informácia o prijatí (akceptácii) objednávky zo strany predávajúceho voči kupujúcemu podľa čl. 3.7. týchto obchodných podmienok nazvaná „Objednávka č. xxxxx je vybavená“ alebo dokument nazvaný „Objednávka č. xxxxx sa spracúva“ v prípade osobného odberu, zaslaný na elektronickú adresu kupujúceho, musí obsahovať najmä nasledujúce údaje: údaje o hlavných vlastnostiach tovaru alebo služby v rozsahu zodpovedajúcom použitému prostriedku komunikácie na diaľku a povahe tovaru alebo služby; údaje o totožnosti predávajúceho; adresu sídla, telefónne číslo a adresu na doručovanie elektronickej pošty, prípadne aj údaje o inom prostriedku online komunikácie, ktorý predávajúci poskytuje na účely rýchlej a účinnej komunikácie a ktorý kupujúcemu spotrebiteľovi umožňuje uchovať písomnú komunikáciu s predávajúcim v textovej podobe vrátane dátumu a času jej uskutočnenia; ak predávajúci koná za iného podnikateľa, aj údaje o jeho totožnosti a sídle; adresu prevádzkarne, ak sa líši od adresy sídla, a ak predávajúci koná za iného podnikateľa, aj adresu, na ktorú môže spotrebiteľ zaslať sťažnosť; celkovú cenu a náklady na dodanie podľa § 1811 ods. 2 písm. c) a e); pri zmluve uzatvorenej na dobu neurčitú alebo zmluve, ktorej predmetom je opakované plnenie, aj za jedno zúčtovacie obdobie, ktorým je vždy jeden mesiac, ak je táto cena nemenná; údaj o prispôbení ceny osobe kupujúceho spotrebiteľa na základe automatizovaného rozhodovania, ak bola cena takto prispôbená; náklady na prostriedky komunikácie na diaľku, ak sa líšia od základnej sadzby; spôsob platby, spôsob a čas dodania alebo plnenia a prípadne pravidlá vybavovania sťažností; podmienky, lehotu a postup na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy, ako aj vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ak možno toto právo využiť; údaj, že v prípade odstúpenia od zmluvy bude kupujúci spotrebiteľ znášať náklady spojené s vrátením tovaru, a ak tovar pre svoju povahu nemožno vrátiť obvyklou poštovou cestou, aj výšku nákladov spojených s jeho vrátením; údaj, že pri odstúpení od zmluvy po predložení žiadosti o začatie plnenia už počas lehoty na odstúpenie podľa § 1824a ods. 3 alebo podľa § 1828 ods. 5 musí kupujúci spotrebiteľ poskytnúť predávajúcemu úhradu podľa § 1834; údaj, že kupujúci spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy, ak je tomu tak, alebo údaj o tom, za akých podmienok mu právo na odstúpenie od zmluvy zanikne; údaj o existencii práv z vadného plnenia, prípadne aj o záruke za akosť, popredajnom servise a ich podmienkach; údaj o kódexe správania, ak sa ho predávajúci zaviazal dodržiavať v súvislosti s niektorou obchodnou praktikou alebo odvetvím svojho podnikania, a o tom, ako možno získať jeho kópiu; údaj o dobe trvania záväzku a podmienkach ukončenia záväzku, ak má byť zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo má byť záväzok automaticky predĺžovaný; najkratšiu dobu, počas ktorej budú trvať povinnosti kupujúceho spotrebiteľa zo zmluvy, ak má byť zmluvou určená; údaj o povinnosti zaplatiť zálohu alebo obdobnú platbu, ak sa vyžaduje, a o jej podmienkach; údaje o funkčnosti, kompatibilitate a interoperabilite podľa § 1811 ods. 2 písm. h) a i); a údaj o existencii, spôsobe a podmienkach mimosúdneho riešenia sporov spotrebiteľov vrátane údajov, či sa možno obrátiť so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru.

4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Všetky ceny tovaru sú zmluvné. Vo webovom rozhraní e-shopu sú vždy aktuálne a platné ceny. Ceny sú konečné, t. j. vrátane DPH, prípadne všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí spotrebiteľ za získanie tovaru zaplatiť; to sa netýka prípadných poplatkov za dopravu, poštovné a podobne.

4.2. Prípadné akciové ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov akciového tovaru alebo po časovo určenú dobu.

4.3. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu týmito spôsobmi: v hotovosti na prevádzke predávajúceho; v hotovosti na dobierku na mieste určenom kupujúcim v objednávke; bezhotovostne na účet predávajúceho; bezhotovostne platobnou kartou; prostredníctvom úveru poskytnutého treťou osobou.

4.4. Faktúru obsahujúcu základné údaje zmluvy vrátane účtenky podľa zákona o evidencii tržieb a daňového dokladu dostane kupujúci na e-mail, ktorý uviedol v objednávke. Kupujúci s týmto postupom výslovne súhlasí. V prípade záujmu o zaslanie faktúry v listinnej podobe možno požiadať prostredníctvom e-mailu fakturace@happydog.cz.

4.5. Spolu s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru. Ak nie je výslovne uvedené inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklad spojený s dodaním tovaru.

4.6. V prípade platby v hotovosti alebo na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru.

4.7. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na účet predávajúceho.

4.8. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Vylučuje sa aplikácia ust. § 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

4.9. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné navzájom kombinovať.

4.10. Ak má kupujúci zriadený používateľský účet, po prihlásení do e-shopu mu patrí zľava vo výške 5 % z ceny objednaného a zakúpeného tovaru.

4.11. Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu účtenku.

4.12. Informácie o platobných metódach ComGate – online platobná karta a rýchly bankový prevod: Online platby pre nás zabezpečuje platobná brána ComGate. Poskytovateľ služby, spoločnosť ComGate Payments, a.s., je licencovaná platobná inštitúcia pôsobiaca pod dohľadom Českej národnej banky. Platby prebiehajúce cez platobnú bránu sú plne zabezpečené a všetky informácie sú šifrované. Platba kartou: najrýchlejší spôsob zaplatenia online. Do rozhrania platobnej brány ComGate zadáte číslo karty, dátum platnosti a CVC kód – tri čísla, ktoré nájdete v podpisovom prúžku na zadnej strane karty. Všetko je zabezpečené štandardom 3D Secure, a preto budete s najväčšou pravdepodobnosťou požiadaní o zadanie číselného kódu, ktorý dostanete SMS správou od svojej banky. Platba rýchlym bankovým prevodom: okamžitá platba prostredníctvom internetbankingu. Platobná brána ComGate vás presmeruje do vášho internetbankingu, kde sa prihlásite ako zvyčajne a tam potvrdíte už pripravený platobný príkaz. Po dokončení platby budete presmerovaní späť do obchodu. Platba je potvrdená okamžite, budeme bezodkladne pokračovať v realizácii objednávky. Kontakty: ComGate Payments, a.s., Gočárova třída 1754/48b, Hradec Králové, e-mail: platby-podpora@comgate.cz, tel.: +420 228 224 267.

5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúcim spotrebiteľom

5.1. Kupujúci spotrebiteľ môže v súlade s ust. § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, ak bola kúpna zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku. Ak je predmetom kúpnej zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie viacerých častí, táto lehota plynie odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Ak sa spotrebiteľ rozhodne využiť toto právo, musí odstúpenie od zmluvy odoslať predávajúcemu najneskôr do 14. dňa od prevzatia tovaru. Kupujúci znáša náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu a tiež priame náklady spojené s vrátením tovaru, ak ho pre jeho povahu nemožno vrátiť obvyklou poštovou cestou. Maximálne náklady sa v takom prípade odhadujú na sumu 5 000 Kč.

5.2. Ak bol spotrebiteľ dotknutý na svojich právach nekalou praktikou, môže popri nárokoch vyplývajúcich z Občianskeho zákonníka: odstúpiť od zmluvy v lehote 90 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, alebo požadovať primerané zníženie ceny v rozsahu zodpovedajúcom povahe a závažnosti nekalej obchodnej praktiky. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v lehote 90 dní odo dňa uzatvorenia

zmluvy, ak predávajúci preukáže, že je to vzhľadom na predmet zmluvy, povahu a závažnosť nekalej obchodnej praxe neprímerané.

5.3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od kúpnej zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením urobeným voči predávajúcemu. Ak kupujúci využije túto možnosť, predávajúci mu obratom zašle potvrdenie o prijatí tohto oznámenia o odstúpení od zmluvy.

5.4. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zasielať na adresu prevádzkarne predávajúceho alebo na elektronickú adresu predávajúceho fakturace@happydog.cz. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. 5.1 obchodných podmienok sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený do 14 kalendárnych dní od odoslania odstúpenia od zmluvy predávajúcemu, ak predávajúci neponúkol, že si tovar sám vyzdvihne. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený nepoškodený a neopotrebovaný a, ak je to možné, v pôvodnom obale. Kupujúci berie na vedomie, že v rámci 14-dňovej lehoty je oprávnený tovar prezrieť si a vyskúšať ho. Toto skúšanie slúži iba na nevyhnutné oboznámenie sa s vlastnosťami a funkciami tovaru, a to v zásade v takom rozsahu, ako keď si ho skúša pri kúpe v kamennom obchode. V opačnom prípade by išlo o používanie tovaru, pri ktorom by sa jeho hodnota znižovala. Aj napriek tomu je kupujúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť, avšak zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, než je potrebné na to, aby sa kupujúci oboznámil s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. Toto zníženie hodnoty je predávajúci oprávnený odpočítať z kúpnej ceny.

5.5. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. 5.1 obchodných podmienok vráti predávajúci kupujúcemu najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti spotrebiteľovi prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým spotrebiteľ súhlasil a nevzniknú mu tým ďalšie náklady. Ak kupujúci zvolí iný než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

5.6. Okrem prípadov, keď je odstúpenie od zmluvy výslovne dohodnuté, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmlúv: o poskytovaní služieb, ak boli v plnom rozsahu poskytnuté; pri odplatnom plnení iba ak sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a podnikateľ pred uzatvorením zmluvy poučil spotrebiteľa, že poskytnutím plnenia zaniká právo odstúpiť od zmluvy; o dodávke tovaru alebo služby, ktorých cena závisí od výkyvov finančného trhu nezávislých od vôle podnikateľa a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy; o dodaní alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzatvorenia zmluvy s tým, že dodanie je možné uskutočniť až po uplynutí tridsiatich dní a ktorých skutočná hodnota závisí od trhových výkyvov nezávislých od vôle podnikateľa; o dodávke tovaru vyrobeného podľa požiadaviek spotrebiteľa alebo prispôbeného jeho osobným potrebám; o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, alebo tovaru s krátkou dobou spotreby, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu nenávratne zmiešaný s iným tovarom; o neodkladnej oprave alebo údržbe, ktorá má byť vykonaná na mieste určenom spotrebiteľom na jeho výslovnú žiadosť; to však neplatí pre vykonanie iných než vyžiadaných opráv alebo dodanie iného tovaru než náhradných dielov nevyhnutných na vykonanie opravy alebo údržby; o dodávke tovaru v zapečatenom obale, ktorý z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť po tom, čo ho spotrebiteľ porušil; o dodávke zvukového alebo obrazového záznamu alebo počítačového programu v zapečatenom obale, ak ho spotrebiteľ porušil; o dodávke novín, periodík alebo časopisov s výnimkou zmlúv o predplatnom na ich dodávanie; o ubytovaní, preprave tovaru, nájme dopravného prostriedku, stravovaní alebo využití voľného času, ak sa má podľa zmluvy plniť k určitému dátumu alebo v určitom období; uzatvorených na základe verejnej dražby podľa iného zákona, ktorej môže byť spotrebiteľ fyzicky prítomný; alebo o dodaní digitálneho obsahu, ktorý nie je dodaný na hmotnom nosiči, po tom, čo sa začalo s plnením; pri odplatnom plnení, ak sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím

lehoty na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ bol poučený, že tým právo odstúpiť od zmluvy zaniká, a predávajúci mu poskytol potvrdenie podľa § 1824a ods. 1 a 2 alebo § 1828 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

5.7. Kupujúci berie na vedomie, že ak bude tovar vrátený kupujúcim poškodený, opotrebovaný alebo čiastočne spotrebovaný, vzniká predávajúcemu voči kupujúcemu nárok na náhradu takto vzniknutej škody. Nárok na úhradu vzniknutej škody je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

5.8. Do času prevzatia tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.

5.9. Ak je spolu s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu spotrebiteľa od kúpnej zmluvy, darovacia zmluva ohľadom takého darčeka stráca účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom vrátiť predávajúcemu aj poskytnutý darček.

5.10. V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy v lehote štrnástich (14) dní, je predávajúci oprávnený vrátiť poštovné iba vo výške najlacnejšieho ponúkaného poštovného, ktoré si kupujúci mohol zvoliť na doručenie svojej objednávky. To však neznamená, že predávajúci nemôže z vlastnej vôle vrátiť kupujúcemu celé uhradené poštovné, ak je vyššie než najnižšie kupujúcemu ponúknuté.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúcim podnikateľom

Ak je kupujúci podnikateľom, použijú sa na odstúpenie od kúpnej zmluvy príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení. Ak bude kupujúcemu podnikateľovi umožnené odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote štrnástich dní, berie kupujúci na vedomie, že vrátená kúpna cena môže byť znížená o sumu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy predávajúcim

Predávajúci si vyhradzuje možnosť odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy v prípade, že si kupujúci objednal tovar, ktorého cena bola zjavne neprimeraná hodnote tohto tovaru (zjavná chyba v cene tovaru). Predávajúci môže takto odstúpiť od kúpnej zmluvy iba v prípade, že táto zjavne neprimeraná cena uvedená vo webovom prostredí e-shopu bola spôsobená nevedome.

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia kúpnej zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim tým, že predávajúci kupujúcemu stornuje objednávku alebo mu iným spôsobom dá najavo, že od zmluvy odstupuje.

Ak už kupujúci zaplatil aspoň časť kúpnej ceny tovaru, bude mu táto suma prevedená späť na jeho bankový účet najneskôr do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia od zmluvy zo strany predávajúceho.

6. PREPRAVA, DODANIE A PREVZATIE TOVARU

6.1. Spôsob doručenia tovaru určuje predávajúci, ak nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak. Ak je spôsob dopravy dohodnutý na základe požiadavky kupujúceho, znáša kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy. Kupujúci výslovne berie na vedomie, že predávajúci nedodáva tovar do zahraničia.

6.2. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.

6.3. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho potrebné doručovať tovar opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

6.4. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek chýb to bezodkladne oznámiť prepravcovi. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že zásielka tovaru spĺňala všetky podmienky a náležitosti. V prípade, že bude tovar poškodený, aj keď obal nie je porušený, je kupujúci povinný o tejto skutočnosti čo najskôr informovať prepravcu a následne predávajúceho. V prípade, že zásielka vykazuje známky poškodenia, predávajúci odporúča, aby ju kupujúci neprevzal. Dodatočná reklamácia neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavuje kupujúceho práva vec reklamovať, dáva však predávajúcemu možnosť preukázať, že nejde o rozpor s kúpnu zmluvou.

6.5. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť osobitné dodacie podmienky predávajúceho, ak sú predávajúcim vydané. Ak nie je dohodnutý čas plnenia, predávajúci odovzdá vec kupujúcemu bez zbytočného odkladu po uzatvorení zmluvy, najneskôr však do tridsiatich dní. Ak kupujúci vec neprevezme v čase uvedenom v odseku 1, patrí predávajúcemu odplata za uskladnenie. Ak si strany nedohodnú jej výšku, platí za dohodnutú výška obvyklá.

6.6. Kupujúci berie na vedomie, že pri vybranom tovare môže platiť podmienka „doprava zdarma“. Táto podmienka platí na konkrétny produkt. Ak si kupujúci objedná viac produktov, z ktorých jeden alebo viac má podmienku „doprava zdarma“, a tieto produkty je možné vložiť do jedného balenia, platí doprava zdarma aj na ostatné takto zabalené produkty. Ak rozmery alebo tvary objednaných rôznych produktov neumožňujú sústrediť ich do jedného balenia, potom sa na ďalšie produkty vzťahuje dopravné/poštovné podľa tarify.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA, ZÁRUKA ZA AKOSŤ

7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 89/2022 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a reklamačným poriadkom predávajúceho.

7.2. Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za to, že vec pri prevzatí nemá vady. Predávajúci najmä zodpovedá kupujúcemu, že vec: zodpovedá dohodnutému opisu, druhu a množstvu, ako aj akosti, funkčnosti, kompatibilitate, interoperabilite a iným dohodnutým vlastnostiam; je vhodná na účel, na ktorý ju kupujúci požaduje a s ktorým predávajúci súhlasil; je dodaná s dohodnutým príslušenstvom a návodom na použitie vrátane návodu na montáž alebo inštaláciu; a tovar zodpovedá akosťou alebo vyhotovením dohodnutej vzorky alebo predlohe, ktorú predávajúci kupujúcemu poskytol pred uzatvorením zmluvy.

7.3. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu aj za to, že popri dohodnutých vlastnostiach: tovar je vhodný na účel, na ktorý sa vec tohto druhu obvykle používa, a to aj s ohľadom na práva tretích osôb, právne predpisy, technické normy alebo kódexy správania daného odvetvia, ak technické normy neexistujú; tovar množstvom, akosťou a ďalšími vlastnosťami vrátane životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti zodpovedá obvyklým vlastnostiam vecí toho istého druhu, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať, a to aj s ohľadom na verejné vyhlásenia urobené predávajúcim alebo inou osobou v tom istom zmluvnom reťazci, najmä reklamou alebo označením; tovar je dodaný s príslušenstvom vrátane obalu, návodu na montáž a iných pokynov na použitie, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať; a tovar zodpovedá akosťou alebo vyhotovením dohodnutej vzorky alebo predlohe, ktorú predávajúci kupujúcemu poskytol pred uzatvorením zmluvy. Odsek 7.3 sa nepoužije v prípade, že predávajúci kupujúceho pred uzatvorením zmluvy osobitne upozornil, že sa niektorá vlastnosť veci líši, a kupujúci s tým pri uzatváraní zmluvy výslovne súhlasil.

7.4. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu aj za vadu spôsobenú nesprávnou montážou alebo inštaláciou, ktorá bola podľa zmluvy vykonaná predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť. To platí aj v prípade, ak montáž alebo inštaláciu vykonal kupujúci a vada vznikla v dôsledku nedostatku v návode,

ktorý k nej poskytol predávajúci alebo poskytovateľ digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu, ak ide o vec s digitálnymi vlastnosťami.

7.5. Ak vec nemá vyššie uvedené vlastnosti, môže spotrebiteľ požadovať odstránenie vady. Spotrebiteľ môže podľa svojej voľby požadovať dodanie novej veci bez vady alebo opravu veci, ibaže je zvolený spôsob odstránenia vady nemožný alebo v porovnaní s druhým neprimerane nákladný. To sa posudzuje najmä s ohľadom na význam vady, hodnotu, ktorú by vec mala bez vady, a to, či možno druhým spôsobom vadu odstrániť bez značných ťažkostí pre spotrebiteľa. Právo z vadného plnenia spotrebiteľovi nepatrí, ak spotrebiteľ pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak spotrebiteľ vadu sám spôsobil. Vadou ďalej nie je opotrebovanie veci spôsobené jej obvyklým užívaním; pri použitej veci opotrebovanie zodpovedajúce miere jej predchádzajúceho používania.

7.6. Spotrebiteľ môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy, ak: predávajúci vadu odmietol odstrániť alebo ju neodstránil v súlade s právnymi predpismi; vada sa prejaví opakovane; ide o podstatné porušenie zmluvy; alebo je z vyhlásenia predávajúceho alebo z okolností zrejmé, že vada nebude odstránená v primeranej lehote alebo bez značných ťažkostí pre kupujúceho.

7.7. Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť práva z vadného plnenia, ktorá sa vyskytnú pri novom spotrebnom tovare počas dvoch rokov od prevzatia. Ak spotrebiteľ oprávnene vytkol predávajúcemu vadu tovaru, lehota na uplatnenie práv z vadného plnenia ani záručná doba, ak bola poskytnutá záruka za akosť, neplynie počas doby, počas ktorej spotrebiteľ nemôže vadný tovar užívať. Pri použitom tovare možno lehotu na uplatnenie práv z vadného plnenia skrátiť na 12 mesiacov; takéto skrátenie lehoty vyznačí predávajúci na predajnom doklade. Predávajúci nezodpovedá za zväčšenie rozsahu poškodenia, ak kupujúci tovar užíva, hoci o vade vie. Ak sa vada prejaví počas jedného roka od prevzatia, má sa za to, že vec bola vadná už pri prevzatí, ak to nevylučuje povaha veci alebo vady. Táto doba neplynie počas doby, počas ktorej kupujúci nemôže vec užívať, ak vadu oprávnene vytkol.

7.8. Ak predávajúci poskytol nad rámec svojich zákonných povinností záruku za akosť, jej uplatnenie sa riadi reklamačným poriadkom, ak potvrdenie o povinnostiach predávajúceho z vadného plnenia, záručný list alebo zmluva neustanovujú inak. Zárukou za akosť sa predávajúci zaväzuje, že tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na obvyklý účel alebo si zachová obvyklé vlastnosti.

7.9. Predávajúci môže odmietnuť vadu odstrániť, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné, najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by vec mala bez vady.

7.10. Práva kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady uplatňuje kupujúci u predávajúceho vo všetkých jeho prevádzkach, telefonicky na čísle +420 737 245 661 alebo elektronickou poštou na adrese prodejna@happydog.cz. Ak je však na opravu určená iná osoba, ktorá je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšom, kupujúci vytkne vadu tomu, kto je určený na vykonanie opravy. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu pri uplatnení reklamácie písomné potvrdenie, v ktorom uvedie dátum, kedy kupujúci reklamáciu uplatnil, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie spotrebiteľ požaduje, a kontaktné údaje kupujúceho na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie. V prípade zamietnutia reklamácie zašle predávajúci kupujúcemu písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené predávajúcim na vykonanie opravy.

7.11. Kupujúci oznámi predávajúcemu, aké právo si zvolil, pri oznámení vady alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Uskutočnenú voľbu nemôže kupujúci bez súhlasu predávajúceho zmeniť; to neplatí, ak kupujúci žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná.

7.12. Kto má právo z vadného plnenia, patrí mu aj náhrada nákladov účelne vynaložených pri uplatnení tohto práva. Ak však právo na náhradu neuplatní do jedného mesiaca po uplynutí lehoty, v ktorej je potrebné vadu vytknúť, súd právo neprizná, ak predávajúci namietne, že právo na náhradu nebolo uplatnené včas.

8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

8.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.

8.2. Kupujúci berie na vedomie, že programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie e-shopu (vrátane fotografií ponúkaného tovaru) sú chránené autorským právom. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by jemu alebo tretím osobám umožnila neoprávnene zasahovať do programového vybavenia alebo iných súčastí tvoriacich webové rozhranie e-shopu alebo ich neoprávnene užívať.

8.3. Kupujúci nie je oprávnený pri využívaní webového rozhrania e-shopu používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku webového rozhrania e-shopu. Webové rozhranie e-shopu možno užívať iba v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných zákazníkov predávajúceho a ktorý je v súlade s jeho určením.

8.4. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Mimosúdne vybavovanie sťažností spotrebiteľov zabezpečuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy info@happydog.cz.

8.5. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nezodpovedá za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webovej stránky alebo v dôsledku užívania webovej stránky v rozpore s jej určením.

8.6. Spotrebiteľ má podľa zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa právo na mimosúdne riešenie sporu zo spotrebiteľskej zmluvy (ďalej len „spotrebiteľský spor“), ak dochádza k plneniu na území Českej republiky; v ostatných prípadoch len vtedy, ak súvisí plnenie s podnikateľskou činnosťou prevádzkovanou na území Českej republiky. Právo spotrebiteľa na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu sa nevzťahuje na zmluvy uzatvorené. V súlade s ust. § 1820 ods. 1 písm. j) a § 14 ods. 1 a § 20d a nasl. zákona č. 634/1992 o ochrane spotrebiteľa berie kupujúci – spotrebiteľ na vedomie, že na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu na riešenie sporov online na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> možno využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy. Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu sa začína výlučne na návrh spotrebiteľa. Návrh možno podať najneskôr do 1 roka odo dňa, keď spotrebiteľ uplatnil svoje právo, ktoré je predmetom sporu, u predávajúceho po prvý raz.

8.7. Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES.

8.8. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dohľad nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

8.9. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

8.10. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, ak je predávajúci informovaný o odporúčaných maloobchodných cenách tovaru, nie sú tieto cenové odporúčania pre kupujúceho záväzné. Predajné ceny si kupujúci určuje vždy sám na základe vlastného uváženia.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV, ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ

9.1. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) súvisiacu so spracovaním osobných údajov kupujúceho na účely plnenia kúpnej zmluvy, na účely rokovania o kúpnej zmluve a na účely plnenia verejnoprávnych povinností predávajúceho plní predávajúci prostredníctvom osobitného dokumentu, a to podľa zásad ochrany osobných údajov.

9.2. Kupujúci súhlasí v zmysle ustanovenia § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Zb. o niektorých službách informačnej spoločnosti a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov so zasielaním obchodných oznámení predávajúcim na elektronickú adresu alebo na telefónne číslo kupujúceho. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu v zmysle čl. 13 nariadenia GDPR súvisiacu so spracovaním osobných údajov kupujúceho na účely zasielania obchodných oznámení plní predávajúci prostredníctvom osobitného dokumentu.

9.3. Kupujúci súhlasí s ukladaním tzv. cookies na svoj počítač. Ak je nákup na webovej stránke možné uskutočniť a záväzky predávajúceho z kúpnej zmluvy plniť aj bez ukladania tzv. cookies na počítač kupujúceho, môže kupujúci súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

10. DORUČOVANIE

10.1. Ak nebude dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca s kúpnu zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne, a to elektronickou poštou, osobne alebo doporučené prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb (podľa voľby odosielateľa). Kupujúcemu sa doručuje na adresu elektronickej pošty uvedenú v jeho používateľskom účte, prípadne v objednávke.

10.2. Správa je doručená: v prípade doručovania elektronickou poštou okamihom jej prijatia na server prichádzajúcej pošty; integrita správ zaslaných elektronickou poštou môže byť zabezpečená certifikátom; v prípade doručovania osobne alebo prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb prevzatím zásielky adresátom; v prípade doručovania osobne alebo prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb aj odmietnutím prevzatia zásielky, ak adresát (prípadne osoba oprávnená zásielku za neho prevziať) zásielku odmietne prevziať; v prípade doručovania prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb uplynutím lehoty desiatich (10) dní od uloženia zásielky a doručenia výzvy adresátovi na prevzatie uloženej zásielky, ak dôjde k uloženiu zásielky u prevádzkovateľa poštových služieb, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel.

11. PRAVIDLÁ PRE VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ

11.1. Za sťažnosť alebo podnet (ďalej len „sťažnosť“) sa považuje písomné podanie kupujúceho, v ktorom kupujúci vznáša výhrady k spôsobu prezentácie a predaja tovaru predávajúceho.

11.2. Kupujúci podáva sťažnosť: písomne na adresu sídla predávajúceho; elektronickou poštou na e-mailovú adresu info@happydog.cz; telefonicky na tel. č. +420 737 245 661, kde text sťažnosti zapíše operátor predávajúceho.

11.3. Sťažnosť obsahuje: identifikačné údaje kupujúceho vrátane mena a priezviska fyzickej osoby, názvu právnickej osoby, adresy trvalého pobytu, sídla, identifikačného čísla a prípadne e-mailovej adresy, prípadne identifikačných údajov kontaktnej osoby kupujúceho; predmet sťažnosti spolu so skutočnosťami, ktoré viedli k podaniu sťažnosti; dokumenty alebo informácie preukazujúce oprávnenosť sťažnosti.

11.4. Ak sťažnosť obsahuje základné náležitosti uvedené v čl. 11.3. a možno z nej určiť, čo je jej predmetom, predávajúci zabezpečí, aby bola sťažnosť zaevidovaná, posúdená a vyhodnotená. Ak sťažnosť neobsahuje náležitosti uvedené v čl. 11.3., vyzve určená zodpovedná osoba sťažovateľa na doplnenie sťažnosti, prípadne na odstránenie nedostatkov pôvodnej sťažnosti.

11.5. Ak prijatá sťažnosť spĺňa požiadavky podľa čl. 11.3., poverená osoba predávajúceho posúdi a vyhodnotí oprávnenosť sťažnosti a zabezpečí jej vyriešenie.

11.6. Predávajúci vybaví sťažnosť do 30 dní odo dňa jej doručenia a v tejto lehote tiež písomne informuje sťažovateľa o spôsobe vybavenia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je predávajúci oprávnený predĺžiť lehotu podľa predchádzajúcej vety o ďalších 30 dní odo dňa uplynutia pôvodnej lehoty na vybavenie sťažnosti; o predĺžení lehoty predávajúci bez zbytočného odkladu informuje sťažovateľa a zároveň mu oznámi dôvody predĺženia lehoty.

11.7. Predávajúci eviduje sťažnosti v nasledujúcom rozsahu: identifikačné údaje kupujúceho vrátane mena a priezviska fyzickej osoby, názvu právnickej osoby, adresy trvalého pobytu, sídla, identifikačného čísla a prípadne e-mailovej adresy, prípadne identifikačných údajov kontaktnej osoby kupujúceho; predmet sťažnosti; dátum doručenia sťažnosti; identifikáciu skutočnosti, proti ktorej bola sťažnosť podaná; posúdenie oprávnenosti podanej sťažnosti; spôsob vybavenia sťažnosti; opatrenia prijaté na vybavenie sťažnosti; dátum vybavenia sťažnosti.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Ak vzťah súvisiaci s používaním webovej stránky alebo právny vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany dojednávajú, že sa vzťah riadi českým právom. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

12.2. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy alebo obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.

12.3. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

12.4. Kontaktné údaje predávajúceho: adresa na doručovanie EUROBEN, s.r.o., Hřbitovní 696/3, 415 01 Teplice, e-mail: prodejna@happydog.cz, telefón: +420 737 245 661.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 6. januára 2023.